**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения**

**детского сада №3 «Радуга»**

(наименование организации)

**на 2020 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  **(ч.м.г.)** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. Информация представлена о деятельности организации на информационных стендах и сайте ОО не в полном объеме. | 1. Педагогическое совещание по вопросу оснащения информационных стендов информацией и ведения сайта ОО в соответствии с требованиями (Постановление Правительства РФ, закон «Об образовании в РФ», [Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785)](http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36358.html) | 30.01.2020 г. | Заведующий, старший воспитатель  воспитатели | *Проведено пед.совещание* | 30.01.2020 |
| 2. Обновление и дополнение информационных стендов и сайта ОО. | До 20.02.2020 г. | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 3. Анкетирование родителей | 01.04.2020 г. | старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 4. Родительское собрание по вопросу информирования участников образовательного процесса о деятельности образовательной организации. | 17.04.2020 г | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. Не соответствие требований, норм и стандартов состояния прогулочных участков | 1. Составление плана по реализации оснащения прогулочных участков в соответствии с требованиями и нормами. | 20.03.2020 г. | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели заведующий хозяйством |  |  |
| 2. Составление заявки на дополнительное финансирование для оборудования прогулочных участков. | 01.04.2020 г. | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 3. Оснащение прогулочных участков | По мере поступления бюджетных и спонсорских средств | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели заведующий хозяйством |  |  |
| 4. Составление заявки на оказание квалифицированной помощи по удалению «деревьев-угроз». | 02.03.2020 г. | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 5. Привлечение спонсоров | Март-апрель 2020 г. | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 2. Предметно - развивающая среда помещений ОО недостаточно насыщена | 1. Составление плана по оснащению образовательного пространства ОО. | 01.06.2020 г. | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 2. Составление заявки на дополнительное финансирование по оснащению образовательного пространства ОО. | 01.06.2020 г. | Заведующий |  |  |
| 3. Привлечение спонсоров | Постоянно | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 4. Оснащение образовательного пространства ОО в соответствии с планом. | По мере поступления бюджетных и спонсорских средств | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели заведующий хозяйством |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. Износ информационно -предупреждающих знаков | Обновление информационно -предупреждающих знаков | 01.02.2020 г. | Заведующий  хозяйством |  |  |
| 2. Отсутствие надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Установка надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | По мере поступления бюджетных и спонсорских средств | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 3. В туалетных комнате отсутствуют поручни | Закупка и установка поручней в туалетной комнате | Октябрь 2020 г. | Заведующий  хозяйством |  |  |
| 4. Разрушение асфальтового покрытия | Замена асфальтового покрытия, нанесение маркировки | 2028 г. | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 5. Отсутствие стоянки для автомобильных средств инвалидов | Оборудование стоянки для автомобильных средств инвалидов | По мере поступления бюджетных и спонсорских средств | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 6. Отсутствие в штате сотрудника (сурдопереводчика ,тифлосурдопереводчика) | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По мере необходимости.  При наличии таких воспитанников | Заведующий |  |  |
| 7. Отсутствие образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | По мере необходимости.  При наличии таких воспитанников | Заведующий, старший воспитатель |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 1. Частичное нарушение Кодекса этики и служебного поведения сотрудников | 1. Производственное совещание по соблюдению норм и правил поведения работников МКДОУ детского сада «Улыбка».  Повторное рассмотрение «Кодекса этики и служебного поведения сотрудников МКДОУ детского сада №3 «Радуга», «Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников МКДОУ детского сада №3 «Радуга». | 06.02.2020 г. | Заведующий старший воспитатель |  |  |
| 2. Обыгрывание с работниками возможных конфликтных ситуаций. | 06.02.2020 г. | Заведующий старший воспитатель |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1. Предметно - развивающая среда помещений ОО недостаточно насыщена | 1. Составление плана по оснащению образовательного пространства ОО. | 01.06.2020 г. | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 2. Составление заявки на дополнительное финансирование по оснащению образовательного пространства ОО. | 01.06.2020 г. | Заведующий |  |  |
| 3. Привлечение спонсоров | Постоянно | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 4. Оснащение образовательного пространства ОО в соответствии с планом. | По мере поступления бюджетных и спонсорских средств | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 2. Не соответствие требований, норм и стандартов состояния прогулочных участков | 1. Составление плана по реализации оснащения прогулочных участков в соответствии с требованиями и нормами. | 20.03.2020 г. | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 2. Составление заявки на дополнительное финансирование для оборудования прогулочных участков. | 01.04.2020 г. | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 3. Оснащение прогулочных участков в соответствии с планом. | По мере поступления бюджетных и спонсорских средств | Заведующий,  заведующий хозяйством |  |  |
| 3. Педагоги слабо владеют компьютерной грамотностью и мало используют ИКТ в своей работе. | 1. Привлечение педагогов к активному участию в районных мероприятиях, МО. | Согласно пункта 5 (методическая работа) плана Управления образования на каждый месяц. | Заведующий |  |  |
| 2. Прохождение курсов повышения квалификации | Февраль, март, апрель 2020 г. | Заведующий старший воспитатель |  |  |
| 3. Проведение на базе учреждения мероприятий по развитию профессионализма педагогов, обобщения и распространения опыта. | Согласно годовому плану на 2019-2020 учебный год. | Заведующий старший воспитатель |  |  |
| 4. Информация представлена о деятельности организации на информационных стендах и сайте ОО не в полном объеме. | 1. Педагогическое совещание по вопросу оснащения информационных стендов информацией и ведения сайта ОО в соответствии с требованиями (Постановление Правительства РФ, закон «Об образовании в РФ», [Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785)](http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36358.html) | 30.01.2020 г. | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели | *Проведено пед.совещание* | 30.01.2020 |
| 2. Обновление и дополнение информационных стендов и сайта ОО. | До 20.02.2020 г. | Заведующий,  старший воспитатель  воспитатели |  |  |
| 3. Анкетирование родителей | 01.04.2020 г. | старший воспитатель  Воспитатели |  |  |
| 4. Родительское собрание по вопросу информирования участников образовательного процесса о деятельности образовательной организации. | 17.04.2020 г | Заведующий,  в старший воспитатель  оспитатели |  |  |

